

# Algemene voorwaarden

## 1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder "leverancier" verstaan: de besloten vennootschap Timmerbedrijf Bluemink B.V., gevestigd te Wilnis, alsmede Bluemink Kozijnen Maarssen B.V., gevestigd te Maarssen.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder "afnemer" verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie een aanbod met verwijzing naar deze algemene voorwaarden is gericht en/of met wie met onder verwijzing naar deze algemene voorwaarden een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of een gedeelte daarvan, zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk, door beide partijen ondertekend, zijn vastgelegd.
- 1.4 Algemene voorwaarden van afnemer gelden niet tenzij deze door leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 1.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de leverancier en alle door de leverancier gesloten overeenkomsten of door de leverancier verrichte handelingen.
- 2.2 Het verstrekken van een opdracht door de afnemer aan de leverancier dan wel het doen van een bestelling bij de leverancier door de afnemer, geschiedt te allen tijde onder aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden door de afnemer.

## 3. Offertes

- 3.1 Alle door de leverancier uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, zowel wat betreft de prijzen, de levertijd als de mogelijkheden tot levering van de aangeboden goederen, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- 3.2 Indien een offerte van de leverancier een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de afnemer aanvaard, heeft de leverancier het recht om het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

## 4. Tekeningen en berekeningen

- 4.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door een partij of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van die partij. Zij mogen door de wederpartij niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek, dat uiterlijk binnen 3 maanden na de dagtekening van de offerte dient te worden gedaan, franco te worden teruggezonden.

## 5. Prijs

- 5.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, zoals die gelden op de datum van schriftelijke offerte.
- 5.2 Leverancier is bevoegd extra kosten in rekening te brengen:
- die het gevolg zijn van kostenverhogende omstandigheden waarmee bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen;
  - die de leverancier niet kunnen worden toegerekend;
  - die in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.

## 6. Totstandkoming

- 6.1 De overeenkomst komt tot stand door opdracht tot levering van het product op grond van de offerte. Een opdracht die van de offerte afwijkt, geldt als een nieuwe offerte en als een verwerping van de oorspronkelijke offerte.
- 6.2 Indien de afnemer mondeling opdracht geeft, wordt een schriftelijke opdrachtbevestiging van de leverancier geacht de inhoud van het overeengekomene juist weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging de leverancier schriftelijk kennis geeft van zijn bezwaren tegen de inhoud van de opdrachtbevestiging

## 7. Levertermijn

- 7.1 Uitsluitend wanneer een leveringstermijn in de door de leverancier afgegeven schriftelijke orderbevestiging of offerte is vastgelegd, geldt deze. Deze termijn begint in dat geval te lopen vanaf de datum waarop het orderformulier door de leverancier is opgemaakt

en door de afnemer is ondertekend. Levertijden zijn nimmer fataal, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

- 7.2 De leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke de leverancier verhinderd is door overmacht aan haar verplichtingen te voldoen.

- 7.3 Van overmacht aan zijde van de leverancier is in ieder geval sprake, doch niet uitsluitend, indien de leverancier na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, alles zowel in het bedrijf van de leverancier als bij derden, van wie de leverancier de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige goederen, buiten de schuld of risico van de leverancier ontstaan.

- 7.4 Vertraging in de aflevering (om welke reden dan ook) geeft de afnemer niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens leverancier rustende verplichting op te schorten.

## 8. Levering

- 8.1 De plaats en de wijze van aflevering worden in de offerte / opdrachtbevestiging bepaald. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen op de overeengekomen plaats en tijd, ook indien de afnemer de goederen niet in ontvangst neemt. Op dit tijdstip gaat de termijn in als bedoeld in artikel 11 lid 1 van onderhavige voorwaarden. Indien de aflevering echter op een later tijdstip geschiedt als gevolg van voor rekening van de leverancier komende omstandigheden, gaat de in de vorige zin bedoelde termijn op dat latere tijdstip in.
- 8.2 Het transport naar de plaats van aflevering met inbegrip van het laden en lossen is voor rekening en risico van de leverancier, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.3 De afnemer zorgt er voor dat de voertuigen van de leverancier het terrein goed kunnen bereiken en dat er voldoende ruimte is voor aflevering.
- 8.4 Het lossen van de goederen geschiedt door de afnemer eventueel met behulp van door de leverancier beschikbaar gestelde hulpmiddelen.
- 8.5 Indien levering af fabriek is overeengekomen, worden de goederen geacht te zijn afgeleverd zodra de goederen in of op de voertuigen van afnemer zijn geladen.

## 9. Eigendom en risico-overgang

- 9.1 Zolang de leverancier nog enige vordering (met betrekking tot de koopsom, vermeerderd met de eventuele kosten en rente) op de afnemer heeft op grond van de door de leverancier geleverde goederen, blijven deze goederen eigendom van de leverancier.
- 9.2 Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden noch op andere wijze te bezwaren. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal. Afnemer is gehouden de polis van voornoemde verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan leverancier. Vanaf het ogenblik van levering, als omschreven in artikel 8 van onderhavige voorwaarden, draagt de afnemer het risico voor het verloren gaan, beschadigd raken of elke andere waardevermindering van de geleverde goederen.
- 9.3 Voor het geval leverancier ingevolge lid 1 van onderhavig artikel de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zijn eigendom opvoert, geeft afnemer reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan leverancier of door leverancier aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van leverancier zich bevinden en die goederen mede terug te nemen indien afnemer in gebreke blijft.
- 9.4 Leverancier dient onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld van het feit dat derden rechten pretenderen ten aanzien van de door de leverancier geleverde goederen, indien de leverancier op grond van de levering van die goederen nog enig bedrag van de afnemer te vorderen heeft. De leverancier is in dat geval gerechtigd om de betreffende goederen bij de afnemer weg te halen en deze elders op te slaan. In een dergelijk geval is de afnemer aansprakelijk voor alle kosten die zulks met zich meebrengt. De leverancier is verplicht deze goederen eerst weer uit te leveren nadat de leverancier volledig is betaald of ter zake van haar vordering(en) adequate zekerheid is gesteld.

- 9.5 Indien de leverancier ingevolge lid 1 van onderhavig artikel de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zijn eigendom opvoert en deze goederen daartoe terughaaft dan wel aan een derde levert, dan zal de vordering van de leverancier op de afnemer ter zake van deze goederen tot het totaalbedrag dat de afnemer aan de leverancier verschuldigd is verminderd worden met de marktwaarde van de aldus teruggenomen goederen op het moment van terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de koopsom die is gerealiseerd door de onderhandse dan wel openbare verkoop van de teruggehaalde goederen aan derden, het een en ander ter keuze van de leverancier. Voor de teruggehaalde goederen ontvangt de afnemer van leverancier een creditfactuur die door de afnemer mag worden verrekend met de uitstaande vordering van de leverancier.
- 9.6 De leverancier is gerechtigd zoveel goederen van afnemer terug te halen, totdat met de bedoelde onderhandse dan wel openbare verkoop van teruggehaalde goederen gerealiseerde verkoopopbrengst de volledige vordering van de leverancier inclusief kosten, wettelijke rente en eventuele schadevergoeding is voldaan.

## 10. Betaling

- 10.1 De overeengekomen prijs mag door de leverancier worden verhoogd met, op de dag waarop de overeenkomst gesloten wordt, nog niet bekende heffingen of verhogingen van heffingen (zoals accijnzen en belastingen). Deze heffingen dienen als bestanddeel van de prijs door de afnemer te worden betaald.
- 10.2 De afnemer is verplicht facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
- 10.3 Bij overschrijding van de in lid 2 van onderhavig artikel genoemde termijn is de afnemer van rechtswege in verzuim en is deze de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd over het volledige factuurbedrag en na te melden buitengerechtelijke kosten, ingaande op de datum van opeisbaarheid der factuur tot aan de dag der algehele voldoening.
- 10.4 De afnemer is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Afnemer is niet bevoegd tot opschorting van zijn verplichtingen.
- 10.5 Bij niet tijdige betaling heeft de leverancier recht op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande factuurbedrag inclusief BTW, met een minimum van €250,00, onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van andere schade.
- 10.6 Indien de afnemer niet voldoet aan enige op hem jegens de leverancier rustende verplichting uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomst, daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten, of indien de leverancier in redelijkheid mag vermoeden dat de afnemer in de toekomst niet aan enige verplichting als hierboven bedoeld voldoet, heeft de leverancier het recht:
- betaling vooraf of behoorlijke zekerheid voor betaling dan wel onmiddellijke betaling bij levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten;
  - de leveringen (alsook de aanmaak of bewerking van voor levering bestemde goederen) op te schorten, onverminderd het recht van leverancier gelijktijdig of latere zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen. Nadat de afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, staat aan de leverancier als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekeninghoudende met alsdan in het bedrijf van de leverancier en/of in het bedrijf van de leveranciers van de leverancier bestaande mogelijkheden, voor de aanmaak of verwerking nodig is;
  - de desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd, te ontbinden;
  - één, meer of alle lopende koopovereenkomsten ten aanzien waarvan de afnemer niet in gebreke is, geheel of voor zover niet uitgevoerd, te ontbinden.

## 11. Klachtmelding

- 11.1 Klachtmeldingen omtrent geleverde goederen dienen schriftelijk gedaan te worden binnen 5 werkdagen nadat de afnemer de goederen heeft ontvangen, althans binnen 5 werkdagen nadat de afnemer de ontvangen goederen in redelijkheid heeft kunnen keuren. Klachtmeldingen omtrent facturen dienen schriftelijk gedaan te worden binnen 5 werkdagen na factuurdatum van de betreffende facturen.
- 11.2 De klachten zullen daarna zo spoedig mogelijk door leverancier op hun gegrondheid worden onderzocht. Indien de klacht gegrond is, zal de leverancier de goederen repareren, of indien dat niet mogelijk is, terugnemen en vervangen dan wel een prijsverlaging gunnen.
- 11.3 Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van de afnemer en worden alleen door de leverancier geaccepteerd nadat

de leverancier hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van de leverancier met betrekking tot de geleverde goederen, is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, als volgt begrensd:
- indien leverancier aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assureur van leverancier te verstrekken uitkering, althans tot maximaal 50% van het factuurbedrag. De aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal €5.000,00.
  - Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zijn van onderhavige voorwaarden;
    - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan leverancier toegerekend kunnen worden;
    - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in onderhavige voorwaarden.
  - De leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  - De leverancier is niet aansprakelijk voor de schade die een gevolg is van overschrijding van een aangegeven leveringstermijn, door welke oorzaak ook, in en buiten gevallen van overmacht als bedoeld in artikel 7 van onderhavige voorwaarden.
- 12.2 Indien de afnemer, die op zijn beurt door een volgende afnemer in rechte wordt aangesproken voor schade ten gevolge van gebreken in de goederen, en de afnemer die schadevergoeding op de leverancier wil verhalen, dient hij de leverancier binnen vijf werkdagen van de tegen hem gerichte aanspraak op de hoogte te stellen, waarbij de leverancier zich overigens alle verweren voorbehouden. Indien de leverancier niet tijdig - binnen vijf werkdagen - op de hoogte wordt gesteld, is de leverancier niet aansprakelijk.

## 13. Geschillen

- 13.1 De Rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.2 Ten aanzien van deze overeenkomst en ten aanzien van de overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel zijn, onderwerpen partijen zich aan het Nederlands recht.

## 14. Conversie

- 14.1 Indien enig beding uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt of in rechte vernietigd wordt, laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. In dat geval is de leverancier gerechtigd het betreffende beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benaderd zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de rechtbank te Utrecht, voor Timmerbedrijf Bluemink B.V. onder nummer 318/2009 en voor Bluemink Kozijnen Maarssen B.V. onder nummer 319/2009.